

# IT skills certificate

Komp u ter hulp

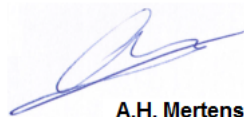


L.v.d.Wal  
18 okt. 2018



Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Instructeur A.H. Mertens  
 L.v.d.Wal

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server
1	<b>Installeren hard en software</b>							
1	Assembleren van systemen	14	■ 7	■ 7				
2	Demontieren van systemen	14	■ 7	■ 7				
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	14	■ 7	■ 7				
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	7	■ 7					
6	Installeren Windows 10	8	■ 8					
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>							
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■ 7	■ 7				
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■ 7	■ 7				
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>							
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	14	■ 7	■ 7				
2	Afhandelen van incidentmeldingen	14	■ 7	■ 7				
	Totaal	113						
	Onderdelen	16						
	Gemiddeld	7,06						

  
 A.H. Mertens

Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Instructeur A.H. Mertens  
 L.v.d.Wal

B	Medewerker ICT (niveau 3)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server
	<b>Nog te leren onderdelen = F(uture)</b>							
1	<b>Installeren hard en software</b>							
1	Assembleren van systemen	7		■	7			
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	21	■	7	■	7		■
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	14		■	7	■	7	
6	Thin clients Windows 10 RDP	21		■	7	■	7	■
7	Thin clients Server 2016	F		■	F	■	F	■
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>							
1	Voorkomen van (ver)storingen	42	■	7	■	7	■	7
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	42	■	7	■	7	■	7
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>							
1	Instrueren van gebruikers	0						
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel	21	■	7	■	7		
3	Afhandelen van incidentmeldingen	42	■	7	■	7	■	7
	Totaal	210						
	Onderdelen	30						
	Gemiddeld	7,00						

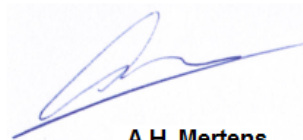
  
 A.H. Mertens

Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Instructeur A.H. Mertens  
 L.v.d.Wal

C	Server 2016 en Exchange Mail 2016	Cijfer	Operating System	Hardware	Networking	Server 2016	Exchange 2016
	<b>Niveau 4</b>						
1	<b>Installeren hard en software</b>						
1	Assembleren van systemen	21	■	7	■	7	■
3	Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties	28	■	7	■	7	■
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	7			■	7	
5	Router en security		■	F		■	F
6	Firewall		■	F		■	F
2	<b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>						
1	Voorkomen van (ver)storingen	0	■	F	■	F	■
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	0	■	F	■	F	■
3	Bootmgr herstel	7	■	7		■	F
4	Backup					■	F
3	<b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>						
1	Instrueren van gebuikers						
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen						
3	Afhandelen van incidentmeldingen		■	F	■	F	■
	Totaal	63					
	Onderdelen	9					
	Gemiddeld	7,00					

A	7,06
B	7,00
C	7,00
<b>Totaal</b>	<b>21,06</b>
<b>Gemiddeld</b>	<b>7,02</b>

  
 A.H. Mertens

**Komp u ter hulp**  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Tel. 070-212.70.93

	<b>Beoordeling persoonlijk</b>				
	<b>Onderdeel 1 en 2 plus totaal</b>				
	<b>Klantbediening en herstel</b>				
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■		
	Storingen oplossen Desktop	7	■		
	Storingen oplossen Laptop	7	■		
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	7	■		
	Afwerking, netheid werkomgeving	7	■		
	Totaal	36			
<b>1</b>	Gemiddelde	7,2			
	<b>Persoonlijk</b>				
	Op tijd aanwezig	9	■		
	Inventiviteit, probleemoplossend vermogen	7	■		
	Geduld hebben	8	■		
	Stressbestendigheid	8	■		
	Gestructureerd werken.	8	■		
	Netheid en opruimen werkomgeving	8	■		
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■		
	Taalgebruik, algemene houding	8	■		
	Kleding	8	■		
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	8	■		
	Totaal	80			
<b>2</b>	Gemiddelde	8			
	Totaal cluster 1 en 2	116			
	Gemiddelde voor gedrag en karakter	7,73			
	Totaal cluster 1 en 2	152,0			
	Gemiddelde technische vaardigheden	7,6			
	Totaal gemiddelde	7,7			